



Convegno
**“Milano
in qualità”**

1 Dicembre 2010

Camera di Commercio
Sala Conferenze

Via Meravigli 9/b

Milano

Programma

Ore 9.15- 9.45

Registrazione partecipanti

Ore 9.45-10.00

Apertura dei lavori

Chairman Ing. Antonio Acerbo

Direttore Generale Comune di Milano

Saluto del Sindaco di Milano

Letizia Moratti

Ore 10.00-10.30

Il Progetto Strategico

Avv. Stefano Pillitteri

*Assessore alla Qualità Servizi al Cittadino e
Semplificazione, Servizi Civici*

Ore 10.30-11.00

Il percorso e primi risultati

Alessandro Palumbo

*Direttore del Settore Qualità e
Semplificazione Comune di Milano*

Ore 11.15-13.00

Tavola Rotonda: una Pubblica Amministrazione efficiente per una città efficiente

Partecipanti: S. Pillitteri (Assessore), G. Elias (Past President ISO), M. Accornero (C.C.I.A.A), F. Arnaboldi (Presidente Conf-consumatori), A. L. Colombo Clerici (Assoedilizia), S. Venturi (Responsabile progetto Semplificazione, Assolombarda), U. Chiminazzo (Direttore Generale Certiquality).

Al termine dei lavori

verrà consegnato al Comune di Milano il certificato rinnovato di conformità ai requisiti della Norma UNI-EN-ISO 9001:2008.